

	ANALÍTICA FREMEX DE B.C. S.C.	
	Declaración de imparcialidad	DEC-PEO-FREMEX-4.01.01
		Revisión: 1

La dirección del laboratorio **Analítica Fremex de B.C. S.C.** reconoce la relevancia de mantener la independencia e imparcialidad, gestionar los conflictos de interés que pudieran surgir y asegurar la objetividad en las actividades de muestreo y ensayo dentro de nuestro alcance.

Conforme a lo anterior, declara:

- No ser productor, propietario o suministrador de ningún tipo de reactivos o equipos para el tratamiento de agua.
- No ofrecer asesoría, opiniones u observaciones sobre el proceso del tratamiento de agua.

Todos los procedimientos de ensayo y muestreo son aplicados de manera ecuaníme y de forma no discriminatoria a todas las partes interesadas en estos servicios.

Para evitar conflictos de interés, el personal del laboratorio estará libre de cualquier presión comercial, financiera u de otro tipo que pueda comprometer la imparcialidad del servicio.

Como medida de control se prohíbe a todo el personal del laboratorio aceptar o solicitar obsequios que puedan, sin importar su valor, influir o aparentar influir en la imparcialidad del servicio.

Asimismo el personal de Analítica Fremex se ha comprometido a cumplir con un código de conducta que se resume en lo siguiente:

- Actuar con rectitud, honradez y honestidad al ejercer sus actividades.
- Ofrecer un trato respetuoso y amable al cliente.
- No permitir ningún tipo de presión por parte del cliente para conseguir un trato favorable.
- Mantener en confidencialidad los resultados de ensayo y cualquier información recibida del cliente.
- No utilizar las instalaciones del laboratorio para fines personales

Si usted sospecha de que el servicio solicitado se está llevando a cabo de manera imparcial, favor de presentar su queja al laboratorio a través de nuestro correo electrónico contacto@analiticafremex.com o comunicándose al (686) 552 2656.

Fecha de actualización: 11/01/2019

Mónica Acosta
Representante legal

Próxima revisión:	01/2021	Página 1 de 1
-------------------	---------	---------------