

	<b>ANALÍTICA FREMEX DE B.C. S.C.</b>	
	<b>Declaración de imparcialidad</b>	DEC-PEO-FREMEX-4.01.01
		<b>Revisión: 2</b>

La dirección del laboratorio **Análítica Fremex de B.C. S.C.** reconoce la relevancia de mantener la independencia e imparcialidad, gestionar los conflictos de interés que pudieran surgir y asegurar la objetividad en las actividades de muestreo y ensayo dentro de nuestro alcance.

Conforme a lo anterior, declara:

- No ser productor, propietario o suministrador de ningún tipo de reactivos o equipos para el tratamiento de agua.
- No ofrecer asesoría, opiniones u observaciones sobre el proceso del tratamiento de agua.

Todos los procedimientos de ensayo y muestreo son aplicados de manera ecuánime y de forma no discriminatoria a todas las partes interesadas en estos servicios.

Para evitar conflictos de interés, el personal del laboratorio estará libre de cualquier presión comercial, financiera u de otro tipo que pueda comprometer la imparcialidad del servicio.

Como medida de control se prohíbe a todo el personal del laboratorio aceptar o solicitar obsequios que puedan, sin importar su valor, influir o aparentar influir en la imparcialidad del servicio.

Así mismo el personal de Analítica Fremex se ha comprometido a cumplir con un código de conducta que se resume en lo siguiente:

- Actuar con rectitud, honradez y honestidad al ejercer sus actividades.
- Ofrecer un trato respetuoso y amable al cliente.
- No permitir ningún tipo de presión por parte del cliente para conseguir un trato favorable.
- Mantener en confidencialidad los resultados de ensayo y cualquier información recibida del cliente.
- No utilizar las instalaciones del laboratorio para fines personales

Si usted sospecha que el servicio solicitado se está llevando a cabo de manera imparcial, favor de presentar su queja al laboratorio a través de nuestro correo electrónico [contacto@analiticafremex.com](mailto:contacto@analiticafremex.com) o comunicándose al (686) 552 2656.

Ing. Javier Acosta  
Apoderado legal



**Fecha de actualización: 29/01/2021**

Próxima revisión:	01/2023	Página 1 de 1
-------------------	---------	---------------



(686)552.2656  
(686)555.7198  
(686)841.9570



contacto@analiticafremex.com  
administracion@analiticafremex.com



**AV. ALVARO OBREGÓN #995**  
**SEGUNDA SECCIÓN**  
ENTRE "A" Y "B"  
C.P. 21100 MEXICALI, B.C.